

Termos e Condições de Serviço

Nexus Serviços – Hospedagem Web

1. Aceitação dos Termos

Ao contratar qualquer serviço de hospedagem web da **Nexus Serviços**, o cliente concorda com os presentes Termos e Condições. É de responsabilidade do cliente ler e compreender este documento antes da contratação.

2. Prestação do Serviço

A Nexus Serviços se compromete a fornecer serviços de hospedagem de sites em servidores próprios ou de terceiros, garantindo disponibilidade e segurança conforme os padrões estabelecidos para cada plano contratado.

3. Obrigações da Nexus Serviços

- Garantir a disponibilidade mínima do serviço conforme descrito no plano contratado (uptime);
- Manter os dados do cliente seguros, com políticas de segurança atualizadas;
- Fornecer suporte técnico dentro dos horários e canais definidos em contrato;
- Informar previamente ao cliente

sobre manutenções programadas.

4. Obrigações do Cliente

- Manter seus dados cadastrais atualizados;
- Não utilizar os serviços para atividades ilegais, envio de SPAM, hospedagem de conteúdos ilícitos ou que infrinjam direitos de terceiros;
- Realizar os pagamentos nos prazos acordados;
- Fazer cópias de segurança de seus dados, quando não incluídas no plano contratado.

5. Pagamentos e Cancelamentos

- Os pagamentos deverão ser efetuados nas datas estipuladas no momento da contratação;
- O não pagamento poderá acarretar na suspensão e posterior exclusão do serviço;
- O cliente poderá solicitar o cancelamento a qualquer momento, mediante aviso prévio de 7 (sete) dias.

Não há reembolso proporcional de valores já pagos, salvo cláusulas específicas acordadas.

6. Backup e Segurança

- A Nexus Serviços poderá oferecer backup automático em determinados planos. Contudo, o cliente continua responsável por manter cópias de segurança de seus arquivos;

- A empresa não se responsabiliza por perda de dados decorrente de falhas externas, ataques ou má utilização do serviço por parte do cliente.

7. Limitações de Uso

- Recursos como CPU, memória e espaço em disco devem ser utilizados dentro dos limites estipulados no plano contratado;
- O uso excessivo ou abusivo pode resultar em suspensão temporária até a regularização.

8. Alterações nos Termos

A Nexus Serviços reserva-se o direito de alterar os presentes Termos e Condições a qualquer momento, mediante aviso prévio por e-mail ou através do painel do cliente.

9. Foro

Fica eleito o foro da comarca de **Maputo/MP** para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste contrato.